



Formulaire de retour

Vous souhaitez nous retourner un ou plusieurs articles de votre commande. Pour cela, merci de nous envoyer un mail à l'adresse contact@little-crevette.fr et de retourner ce document dûment rempli avec votre envoi. A réception de votre colis, nous procéderons à votre remboursement.

Vos coordonnées

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Numéro de tél : _____

Adresse mail : _____

Date du retour : / /

Nom de(s) l'article(s) retourné(s) : _____

Motif du retour

Pour nous aider à mieux vous satisfaire, merci de nous indiquer le motif de votre retour (cochez la ou les cases correspondantes) :

- l'article est trop petit
- l'article est trop grand
- je suis déçu(e) par la couleur
- je suis déçu(e) par la qualité
- je suis déçu(e) par la forme
- je suis déçu(e) par les finitions
- autre(s) motif(s) : _____

Merci pour vos réponses et à bientôt sur www.little-crevette.fr

Extrait de l'article 6 de nos conditions générales de vente : Tous les articles achetés sur www.little-crevette.fr peuvent faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange excepté pour les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande du client. Conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des **frais de retour qui restent à sa charge**. L'acheteur doit signaler son intention **par écrit** sous 14 jours. S'ouvre ensuite un nouveau délai de 14 jours pendant lequel l'acheteur doit nous retourner le produit. Les produits doivent être retournés, accompagnés de toutes les documentations (bon de commande, bon de livraison et bordereau de retour complété), à l'adresse suivante : LITTLE CREVETTE 7 place de la Victoire 59200 Tourcoing. Les colis de retour adressés en contre-remboursement ne seront pas acceptés. Le produit doit nous être retourné dans son emballage d'origine ; il doit être complet, intact, ne doit pas avoir été porté ou lavé et être en parfait état de revente. Tout produit qui aurait été abîmé, ou qui ne serait pas complet, ne sera ni repris ni échangé. Conformément à la législation en vigueur, LITTLE CREVETTE remboursera la totalité du prix avec le même moyen de paiement que celui choisi par l'acheteur, à réception du produit en retour et après contrôle. En cas de réception par l'acheteur d'un produit erroné suite à une erreur de préparation de commande, LITTLE CREVETTE veillera au remplacement de l'article et prendra en charge les frais de retour du produit au tarif Colissimo en vigueur au 1^{er} mars de l'année en cours.